

Información del Socio Comercial								
Nombre del socio comercial:	Código del socio comercial:	Fecha de Solicitud: <table border="1"> <tr> <th>DD</th> <th>MM</th> <th>AÑO</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	DD	MM	AÑO			
DD	MM	AÑO						
País:	Tipo Solicitud:							
Teléfonos:	Estado/Provincia	Ciudad:						

Información del Producto							
Llave	Referencia/Código	Marca	Cantidad	# Factura	Fecha de Factura:	Precio	No. Motivo
Descripción Reclamo:							
Descripción Reclamo:							
Descripción Reclamo:							
Descripción Reclamo:							
Descripción Reclamo:							

Listas de Motivo de Reclamo			
1	Referencia OK. Producto no corresponde	6	Garantía de producto
2	Faltante de piezas	7	Error de cotización del vendedor
3	Sobrante de piezas	8	Repuesto no aplica al vehículo / mercado
4	Llegó referencia incorrecta	9	Piezas en mal estado / golpeadas
5	Error de pedido del cliente	10	Repuesto incompleto

Para casos de garantía de producto, por favor completar la siguiente información:	
Fecha del daño:	Marca de Vehículo:
Vehículo:	Año modelo:
Descripción de la falla	

Asesor Comercial	Socio Comercial
Nombre:	Nombre:
	Cargo:
	Firma

Cláusulas:

- Mercancía Rayada o Deteriorada no será Aceptada.
- No se aceptarán devoluciones después 6 meses

Bodega

Recibido En



FORMULARIO DE SOLICITUD
DE RECLAMACIÓN

N°XXX